

	DOCUMENTO	Código:
		ACS-AD-DOC-6.2-SIG-01
		Versión: 01
		Fecha: 09-01-25
	OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.	Página 1 de 1

OBJETIVOS DEL SIG

En **ACS CONSULTORES Y ASESORES ASOCIADOS S.R.L.**; tenemos como prioridad la eficiencia y calidad de servicios a nuestros clientes, para ello nos comprometemos en cumplir con los siguientes objetivos estratégicos del Sistema Integrado de Gestión:

- ❖ **MEJORAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE.** - Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes cumpliendo los requisitos acordados y aplicables, brindando servicios oportunos.
- ❖ **BRINDAR SERVICIO OPORTUNO.** - Estandarizar, planificar y controlar los servicios brindados de inicio a fin para garantizar un buen servicio y fidelizar a los clientes.
- ❖ **PREVENIR LA CONTAMINACION AMBIENTAL Y EL CAMBIO CLIMATICO.** -Proteger el medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación en nuestras actividades y mitigación del cambio climático.
- ❖ **PREVENIR ACCIDENTES.** - Promover la protección de la seguridad y salud en el trabajo de nuestros trabajadores, proveedores y visitantes mediante la prevención de lesiones, dolencias, deterioro de la salud, enfermedades e incidentes relacionados al trabajo, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables.
- ❖ **CONTROLAR LOS RIESGOS.** - Eliminar los peligros y reducir los riesgos aplicando la jerarquía de controles para la seguridad y salud en el trabajo.
- ❖ **BRINDAR INFORMACION, CAPACITACION, ENTRENAMIENTO Y CONCIENTIZAR A NUESTROS TRABAJADORES.** - Garantizar la participación y consulta de los trabajadores y de sus representantes en el sistema integrado de gestión, brindando capacitación, información y comunicación a todos los trabajadores con la finalidad de sensibilizarlos en temas de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo.
- ❖ **CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES.** - Cumplir con los requisitos legales aplicables y aquellos suscritos por **ACS CONSULTORES Y ASESORES ASOCIADOS S.R.L** en materia de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo.
- ❖ **MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTION.** - Promover la mejora continua de la eficacia del desempeño de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo e integrarla a los otros sistemas de la organización.

Cajamarca, 13 de enero de 2025


ACS CONSULTORES Y ASESORES ASOCIADOS SRL
 Ing. Jorge Alexander Silva Regalado
 GERENTE GENERAL